

## ДОСТУПНЫ В КРУГЛОСУТОЧНОМ РЕЖИМЕ

Начал работу круглосуточный колл-центр системы взимания платы с 12-тонников. Владельцы транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 12 тонн могут получить всю необходимую информацию о работе системы взимания платы на русском и на английском языках по телефонам горячей линии: 8-800-550-02-02 (для России) и +7-495-540-02-02 (для звонков из-за рубежа).

Помимо горячей линии, для владельцев большегрузов предоставляются услуги СМС-уведомлений о проведенных в системе операциях, а также рассылка информационных и новостных сообщений. Звонки по России бесплатны.

С помощью горячей линии владельцы большегрузов смогут узнать,

как зарегистрироваться в системе, получить информацию о перечне необходимых документов, узнать о возможных способах внесения платы за проезд по федеральным трассам, правилах использования бортового устройства или альтернативном способе проезда — разовом оформлении маршрутной карты.

Помимо этого, в колл-центре можно получить справки технического характера: как дистанционно воспользоваться услугами системы взимания платы через личный кабинет; адреса и график работы центров информационной поддержки пользователей, расположенных на территории России; места расположения терминалов самообслуживания, через которые владельцы транспортных средств смогут пополнить лицевой счет.

Телефонные номера для колл-центра предоставлены российским телекоммуникационным оператором

«МегаФон» по договору с разработчиком системы – ООО «РТ – Инвест Транспортные Системы».

Колл-центр обеспечивает прием более 1 000 000 вызовов в месяц. Время ожидания ответа оператора не превышает трех минут. В целях справочно-информационного обслуживания работу колл-центра обеспечивают около 500 операторов при планируемой среднемесячной нагрузке до 10 тыс. часов. Территориально колл-центр располагается в г. Саранске. ●

## ОТКРЫТ САЙТ СИСТЕМЫ 12-ТОННИКОВ

С 1 сентября 2015 года действует главный информационный ресурс системы взимания платы с 12-тонников «Платон» – официальный интернет-сайт доступен по адресу [www.platon.ru](http://www.platon.ru). Сайт предназначен для владельцев транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 12 тонн – именно они с 15 ноября текущего года будут обязаны вносить плату в счет возмещения вреда, причиняемого федеральным автодорогам.

Интернет-сайт системы является основным каналом дистанционного обслуживания владельцев транспортных средств. В настоящий момент сайт работает в информационном режиме: здесь можно ознакомиться со всей информацией о системе взимания платы с 12-тонников, а также о принципах ее работы и способах внесения платы, узнать перечень необходимых документов для регистрации в системе, ознакомиться с тарифами, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы автовладельцев в части функционирования системы и почитать новости о проекте.

До конца сентября 2015 года на сайте будет открыта регистрация в личном кабинете, который открывает владельцу возможность дистанционного (без обращения в центр обслуживания пользователей) пользования услугами системы, среди которых: регистрация в системе владельца и его транспортных средств; пополнение

и управление личным счетом; приобретение и отмена маршрутной карты; внесение изменений в информацию о владельце и его транспортных средствах; обратная связь с оператором системы и техническая поддержка.

Интернет-сайт будет постоянно обновляться оператором системы, в частности, в ближайшее время будут опубликованы адреса 138 центров обслуживания пользователей. ➔